

ALGEMENE VOORWAARDEN ABEN INTERIOR .

Versie 2024

Gedeponeerd op 28-10-2024 bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83704817.

Artikel 1. Algemeen

- De onderstaande definities hebben in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:
 - "**gebruiker**": Aben Interior (Kamer van Koophandel nummer 83704817), gevestigd te (5725 AT) Heusden, gem Asten, aan het adres 'T hoekske 14 ;
 - "**opdrachtgever**": de natuurlijke of rechtspersoon die aan de gebruiker een opdracht verstrekt ter zake de uitvoering van werken en/of het leveren van diensten en/of het leveren van goederen;
 - "**consument**" of "**consument opdrachtgever**": de natuurlijke persoon opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
 - "**overeenkomst**": de tussen de gebruiker en opdrachtgever gesloten overeenkomst c.q. opdracht ter zake de uitvoering van werken en/of het leveren van diensten en/of het leveren van goederen. Onder overeenkomst wordt ook begrepen de getekende offerte of de verstuurd opdrachtbevestiging, zoals bedoeld in artikel 1 lid 7 van deze algemene voorwaarden;
 - "**het werk**": de opdracht en/of het werk omschreven in de overeenkomst;
 - "**levering van goederen**": alle werkzaamheden en diensten, die verband houden met de levering van goederen, voor zover deze niet vallen onder "uitvoering van werken";
 - "**uitvoering van werken**": het verrichten van ontwerp- en/of uitvoerings- en/of onderhoudswerkzaamheden, waaronder het tot stand brengen van een stoffelijk werk en/of het verrichten van diensten, al dan niet gepaard gaande met de levering van goederen, niet zijnde een arbeidsovereenkomst;
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij de gebruiker zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever.
- Indien door gewijzigde wet- en/of regelgeving dan wel door de ontwikkeling van jurisprudentie enige bepaling in deze algemene voorwaarden, al dan niet vanwege dwingendrechtelijke bepalingen, niet langer (rechts)geldig dan wel nietig blijkt te zijn, dan wordt het betreffende beding in deze algemene voorwaarden automatisch vervangen voor hetgeen in (dwingende) wet- en/of regelgeving wordt bepaald.
- Onder aanneming/uitvoering van werk(en) wordt in deze algemene voorwaarden, ter voorkoming van ieder misverstand, ook verstaan sloop- en/of demontagewerkzaamheden.
- Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden afwijkt van een voorwaarde in de overeenkomst dan geldt de in de overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoeddrachten.
- Alle aanbiedingen door de gebruiker zijn vrijblijvend en gelden gedurende 30 dagen, tenzij de aanbieding anders vermeldt. De gebruiker heeft het recht een aanbieding binnen 3 (drie) werkdagen na aanvaarding daarvan te herroepen.
- Een overeenkomst tussen opdrachtgever en de gebruiker komt met inachtneming van deze algemene voorwaarden eerst tot stand door (1) ondertekening van de overeenkomst of de offerte door de gebruiker en opdrachtgever, dan wel (2) de bevestiging en/of

acceptatie door middel van een opdrachtbevestiging van de gebruiker, dan wel (3) de aanvang van de uitvoering van het project door de gebruiker. De overeenkomst geldt als volledig bewezen door (1) de door de gebruiker getekende overeenkomst, dan wel (2) de opdrachtbevestiging van de gebruiker, tenzij opdrachtgever binnen 5 (vijf) werkdagen na datum verzending van de opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren aan de gebruiker heeft kenbaar gemaakt.

- Iedere aanbieding of toezegging gedaan door een vertegenwoordiger van de gebruiker is alleen bindend voor zover de gebruiker dit schriftelijk heeft bevestigd. Mondelinge afspraken binden de gebruiker niet dan nadat en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd. Enkel de bestuurder van de gebruiker is bevoegd om de gebruiker te vertegenwoordigen.
- Voor de gebruiker geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen termijn gaat eerst in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de gebruiker. Een overeengekomen levertijd/(uitvoerings)termijn wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van overeenkomen en het moment waarop alle voor de uitvoering van overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van de gebruiker zijn gekomen.
- Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Daar waar in deze algemene voorwaarden een bepaling, of een deel daarvan uitdrukkelijk ziet op de situatie waarin de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal in deze bepaling de opdrachtgever worden aangeduid met de term "consument", zoals ook opgenomen in artikel 1 lid 1 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Prijs en betaling

- In de overeenkomst staat de prijs die voor het werk moet worden betaald. Alle genoemde prijzen zijn gesteld in euro's. Deze prijs kan vooraf bepaald zijn of worden berekend op regiebasis. In het geval de prijs wordt berekend op regiebasis, dan betaalt de opdrachtgever de door de gebruiker te maken kosten, vermeerderd met opslagen, één en ander zoals aangegeven in de overeenkomst.
- De vermelde prijzen en tarieven zijn voor zover niet uitdrukkelijk gespecificeerd dan wel voor zover niet uitdrukkelijk vermeld exclusief eventuele kosten, zoals transportkosten, verpakkingskosten, vervoerskosten, invoerrechten, verzekeringskosten, administratiekosten en/of declaraties van ingeschakelde derden.
- De prijs die de opdrachtgever moet betalen kan na het moment van het tot stand komen van de overeenkomst niet meer worden gewijzigd, behoudens verrekening wegens meer- en minderwerk en stelposten, onvoorziene omstandigheden, kostenverhogende omstandigheden (lid 4) en in geval van wettelijke wijzigingen van de omzetbelasting.
- Na het sluiten van het contract kunnen zich kostenverhogende omstandigheden voordoen of aan het licht komen. De gebruiker kan de prijs aanpassen, indien de kostenverhoging het gevolg is van door de opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, tenzij de gebruiker de onjuistheid der gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken (artikel 7:753 lid 2 Burgerlijk Wetboek).
- Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor gebruiker (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, dan wel indien loonkosten wijzigen,

heeft de gebruiker het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de opdrachtgever rekening te brengen

6. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen drie (3) maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan de gebruiker heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag de gebruiker ervan uitgaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.
7. De gebruiker is gerechtigd te factureren conform het termijnschema in de overeenkomst/offerte. Ingeval een termijnschema ontbreekt is de gebruiker in ieder geval gerechtigd maandelijks te factureren. De gebruiker is tevens gerechtigd om apparatuur en installaties apart te factureren, ongeacht of dit in de overeenkomst is overeengekomen.
8. Als de opdrachtgever voor het werk een prijs betaalt die wordt berekend op regiebasis, verstrekt de gebruiker aan de opdrachtgever regelmatig een overzicht van het aantal bestede uren, het verwerkte materiaal en ingezet materieel. Indien de opdrachtgever het niet eens is met het overzicht, dan moet de opdrachtgever de gebruiker uiterlijk binnen acht (8) dagen na de ontvangst ervan op de hoogte stellen van de bezwaren. Indien niet tijdig bezwaar is gemaakt, geldt het overzicht als geaccepteerd.
9. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Overeengekomen betaaltermijnen zijn steeds fatale termijnen.
10. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij de gebruiker te worden ingediend; ingeval niet (tijdig) bezwaar wordt gemaakt, geldt de factuur als geaccepteerd.
11. Als de opdrachtgever een factuur niet binnen de daarop vermelde termijn heeft betaald, moet de opdrachtgever over het bedrag van de factuur de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek aan de gebruiker betalen. Voor de consument opdrachtgever geldt de wettelijke rente ex artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek. Als de opdrachtgever dan weer 14 dagen voorbij laat gaan zonder te betalen, wordt het rentepercentage vanaf de 15e dag verhoogd met 2%.
12. Als de opdrachtgever een factuur niet betaalt, kan de gebruiker aan de opdrachtgever een aanmaning sturen en daarin een vergoeding vragen van buitengerechtelijke incassokosten op basis van de Wet op de incassokosten (WIK).
13. Als de opdrachtgever facturen niet op tijd betaalt, of de gebruiker twijfels heeft of de opdrachtgever gestuurde of nog te sturen facturen zal betalen, mag de gebruiker zekerheid van de opdrachtgever vragen.
14. Als de opdrachtgever afspraken met de gebruiker niet nakomt, is de gebruiker gerechtigd het werk tijdelijk neer te leggen of de overeenkomst te ontbinden. In beide gevallen zal de gebruiker vooraf laten weten dat hij dit gaat doen en aan de opdrachtgever de kans geven om alsnog binnen een redelijke tijd de afspraken na te komen. Als de opdrachtgever in een schuldhelptraject bij de gemeente of in een wettelijke schuldsanering (WSPN) terecht komt, hoeft dat niet en mag de gebruiker het werk direct tijdelijk neerleggen of het contract definitief ontbinden.
15. De gebruiker heeft in het geval van tijdelijk neerleggen van het werk of ontbinding van de overeenkomst als voormeld recht op vergoeding van schade, kosten en rente.

Artikel 3. Verplichtingen gebruiker

1. De gebruiker is gehouden opdrachtgever te waarschuwen indien de door of namens opdrachtgever vervaardigde vraagspecificatie of de informatie, gegevens of goederen die opdrachtgever ter beschikking stelt of de wijzigingen

die opdrachtgever opdraagt evidente onjuistheden bevatten of evidente gebreken vertonen. Dat geldt ook als de opdrachtgever aan de gebruiker materialen geeft die de opdrachtgever in het werk wilt laten gebruiken, maar die ongeschikt blijken, of als er iets mis is met de grond waarop het werk wordt gemaakt.

2. De gebruiker levert, behoudens specifiek overeengekomen normen en voorschriften, conform hetgeen de gebruiker redelijkerwijs mocht veronderstellen.
3. De gebruiker houdt zich aan de door de overheid vastgestelde regels die van belang zijn voor de uitvoering van het werk en gelden op de dag van het uitbrengen van de offerte.

Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan de gebruiker verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren te vervullen. Indien de gebruiker uit is gegaan van door de opdrachtgever verstrekt inlichtingen en/of gegevens, die onjuist blijken te zijn, dan is de opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. De opdrachtgever is in zo'n geval gehouden de extra kosten en schade aan de gebruiker te vergoeden.
2. Indien de situatie die de gebruiker in werkelijkheid aantreft, afwijkt van wat hij mocht verwachten op basis van de beschikbare documentatie en de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie en dit extra kosten tot gevolg heeft, is de opdrachtgever gehouden de extra kosten en schade aan de gebruiker te vergoeden.
3. Als de opdrachtgever, of een derde namens de opdrachtgever, aan de gebruiker materialen, constructies of een wijze van uitvoering voorschrijft, is de opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk. Dat geldt ook voor door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen. Als achteraf blijkt dat de voorgeschreven materialen, constructies en/of een wijze van uitvoering niet geschikt zijn of gebrekkig, is de opdrachtgever daar zelf verantwoordelijk voor. Datzelfde geldt voor de grond waarop de opdrachtgever het werk laat uitvoeren. Een en ander met inachtneming van artikel 3 lid 1 van deze algemene voorwaarden.
4. De opdrachtgever kan de gebruiker opdragen een door de opdrachtgever uitgekozen leverancier of onderaannemer in te schakelen. Als die leverancier of onderaannemer zijn afspraken niet of niet tijdig nakomt, onjuiste of gebrekkige zaken levert, of zijn werkzaamheden niet of niet goed uitvoert, komen de extra kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, zodanig worden verricht dat hierdoor geen hinder ondervonden wordt door de gebruiker. Indien deze derden schade veroorzaken aan het werk, is de opdrachtgever hiervoor jegens de gebruiker aansprakelijk.
6. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat:
 - a. de gebruiker tijdig beschikt over de benodigde gegevens en goedkeuringen (waaronder (publiekrechtelijke) ontheffingen, vergunningen en dergelijke);
 - b. in geval van een opdracht/werk waarbij ondergrondse obstakels geraakt kunnen worden, een (KLIC) melding bij het Kadaster wordt uitgevoerd waarbij tevens, voor zover relevant, de ligging van huisaansluitingen aangevraagd worden. Opdrachtgever dient er zelf op toe te zien dat alle betrokken kabel- en leidingbeheerders reageren. Opdrachtgever stelt de gebruiker de resultaten van dit onderzoek ter hand voor aanvang van het werk;
 - c. de gebruiker op de overeengekomen data en tijden toegang heeft tot de werklocatie. Deze locatie moet, indien dat voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, leeg en schoon zijn,

waaronder in ieder geval wordt verstaan dat ondervloeren vrij zijn van kalk-, cement-, en vuilresten en van losse gedeelten en zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas en bezemschoon zijn;

- d. indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze – tenzij anders overeengekomen – met bediening door en voor rekening van de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende veiligheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schuld van de zijde van de gebruiker komt vast te staan;
 - e. de gebruiker (tijdig) de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslagen/ofafvoer van materialen en hulpmiddelen en dat de ruimten waar goederen, materialen en/of gereedschappen alsmede de persoonlijke eigendommen van de gebruiker en/of haar personeel, opgeborgen moeten worden verlicht alsmede afsluitbaar zijn;
 - f. de gebruiker op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door haar gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de opdrachtgever;
 - g. eventueel bij de uitvoering van de overeenkomst vrijgekomen zaken zoals grond en afval op eigen kosten worden afgevoerd. Inpak materiaal van door de gebruiker geleverde apparatuur en meubels worden door de gebruiker (kosteloos) afgevoerd.
 - h. in het geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur in een bedrijfsruimte, deze ruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor publiek gesloten is.
7. Het (laten) starten met werkzaamheden alvorens een goedkeuring of een vergunning, als bedoeld onder (a) in het vorige lid, onherroepelijk is, komt voor rekening en risico van opdrachtgever.
 8. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan de verplichtingen in lid 6 van dit artikel voldoet, heeft de gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
 9. Indien is overeengekomen dat de gebruiker zorg dient te dragen voor aanvragen van één of meer goedkeuringen (als bedoeld onder (a) in lid 6 van dit artikel) en/of aanvragen voor het aansluiten op nutsvoorzieningen, geldt het volgende. Op de gebruiker rust enkel een inspanningsverplichting. De gebruiker staat er niet voor in dat een aanvraag wordt ingewilligd, een aangevraagde goedkeuring wordt verleend of een goedkeuring in stand zal blijven. Ter zake aanvragen kunnen leges, heffingen of andere kosten verschuldigd zijn, welke voor rekening van de opdrachtgever komen. Indien ten behoeve van een aanvraag een beroep dient te worden gedaan op derden, zoals architecten of deskundigen, zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever. De werkzaamheden van de gebruiker zien enkel op het opstellen en indienen van de aanvraag, eventuele rechtsmiddelen (zoals bezwaar en beroep) zijn daarbij niet inbegrepen. De gebruiker staat niet in voor de doorlooptijden voor de behandeling van aanvragen bij de betrokken instanties. De aanvragen worden gedaan in eigen naam van opdrachtgever of door de gebruiker als gemachtigde van opdrachtgever; door de overeenkomst machtigt opdrachtgever de gebruiker daartoe, waarbij de gebruiker een separate schriftelijke machtiging kan verlangen.

Artikel 5. Meer- en minderwerk

1. De opdrachtgever kan de gebruiker vragen om toevoegingen of veranderingen in het werk uit te voeren. Dat kan leiden tot meer of minder werk.
2. Als de opdrachtgever minder werk door de gebruiker laat uitvoeren, krijgt de opdrachtgever het bedrag terug dat daarvoor in de prijs is opgenomen plus de opslagen die de gebruiker daarover heeft berekend.
3. Als de opdrachtgever de gebruiker vraagt om toevoegingen of veranderingen in het werk, geeft de gebruiker tijdig aan welke gevolgen dat heeft voor de prijs van het werk en de uitvoeringstijd van het werk. De gewenste toevoegingen of veranderingen worden pas doorgevoerd als de opdrachtgever het over de gevolgen daarvan met de gebruiker eens is en de opdrachtgever aan de gebruiker heeft bevestigd dat hij het meerwerk mag uitvoeren.
4. De gebruiker is gerechtigd om voor meerwerk een voorschot in rekening te brengen dan wel het volledige bedrag aan meerwerk vooraf te factureren.
5. In de prijs van het werk kunnen stelposten zijn opgenomen. Met een stelpost wordt een bedrag gereserveerd voor een onderdeel van het werk, waarvoor de opdrachtgever op een later tijdstip een keuze wilt maken. Een stelpost kan ook worden opgenomen als het niet duidelijk is wat de realisatie van een onderdeel van het werk uiteindelijk inhoudt en kost.
6. Bij de afrekening van de stelpost worden de werkelijk gemaakte kosten verrekend met het bedrag van de stelpost. Als er na verrekening van de stelpost nog een bedrag overblijft, krijgt de opdrachtgever dit terug. Bij overschrijding van de stelpost, moet de opdrachtgever een bedrag bijbetalen.
7. Als het totaalbedrag aan minderwerk hoger is dan het totaalbedrag aan meerwerk, heeft de gebruiker recht op een vergoeding van 10% over het verschil van deze bedragen. De afrekening van de stelposten wordt hierbij niet betrokken.

Artikel 6. Start van het werk en uitvoering

1. Partijen komen in onderling overleg een leveringsdatum en duur van de werkzaamheden overeen. De door de gebruiker opgegeven termijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven en zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Als de gebruiker gemaakte afspraken, als bedoeld in artikel 6 lid 1, niet nakomt, is de opdrachtgever gehouden de gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij nog een redelijke termijn te gunnen om deze verplichtingen alsnog na te komen.
3. Opdrachtgever mag het werk door een andere gebruiker laten uitvoeren als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a. De opdrachtgever heeft de gebruiker schriftelijk laten weten dat hij binnen een redelijke tijd alsnog moet starten en als hij dat niet doet, de opdrachtgever het werk door een andere gebruiker laat uitvoeren; en
 - b. de gebruiker die redelijke tijd voorbij heeft laten gaan zonder het werk te starten.De gebruiker is in dat geval verplicht om de schade en extra kosten van de opdrachtgever te vergoeden. De opdrachtgever moet die schade en extra kosten zoveel als mogelijk beperkt houden.
4. Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid, dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daaropdoor niet voor rekening van de gebruiker komende omstandigheden gedurende tenminste 4 (vier)

uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.

5. De gebruiker heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheden, dan wel als gevolg van meer- en minderwerk, niet van de gebruiker kan worden geveerd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
6. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor de gebruiker voortvloeiende schade en kosten door de opdrachtgever te worden vergoed.
7. De gebruiker is steeds gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde.

Artikel 7. Oplevering

1. Als het werk volgens de gebruiker klaar is voor oplevering, wordt de opdrachtgever door de gebruiker uitgenodigd om het werk samen te inspecteren. De tijdens de inspectie van het werk geconstateerde gebreken worden vermeld op een lijst (het proces-verbaal van oplevering). Deze lijst wordt door de gebruiker opgesteld. Als de opdrachtgever en de gebruiker het tijdens de inspectie niet eens kunnen worden over een bepaalde constatering, kan dat op het proces-verbaal van oplevering worden aangegeven.
2. Het werk geldt als opgeleverd:
 - a) wanneer de gebruiker heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
 - b) nadat de gebruikers schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld, dat het werk voor oplevering gereed is en opdrachtgever niet binnen 3 (drie) dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt;
 - c) bij ingebruikneming van het werk door de opdrachtgever, met dienverstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
3. Indien opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die binnen 30 (dertig) dagen kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
4. Indien partijen vaststellen dat, gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen, in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal de gebruiker na overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
5. Door de gebruiker erkende tekortkomingen worden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk hersteld.
6. In afwijking van artikel 7:757a Burgerlijk Wetboek verstrekt de gebruiker géén (oplevering)dossier aan opdrachtgever met betrekking tot het tot stand gebrachte bouwwerk. De toepasselijkheid van dit artikel 7:757a Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 8. Kwaliteit en garantie

1. De gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien de gebruiker een goed/product, zoals bijvoorbeeld keukenapparatuur en garnituren (ladegeleiders en dergelijke) levert dat door een derde is geproduceerd, dan zullen eventuele garanties die deze derde op het geleverde geeft, integraal worden doorgegeven aan de opdrachtgever; de aanspraken van de opdrachtgever vinden hierin tevens hun begrenzing, hetgeen inhoudt dat de garantie is beperkt tot de garantie die door deze derde voor het betreffende goed/product is afgegeven.
3. Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte, maar ook

aantal, maten of afwerking kunnen geen grond voor reclames/klachten vanuit opdrachtgever opleveren.

4. Een tussen partijen overeengekomen garantie geldt in ieder geval niet:
 - a. indien de opdrachtgever de voor de geleverde goederen of uitgevoerde werk overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan dan wel aan zijn (overige) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens de gebruiker (nog) niet heeft voldaan;
 - b. ten aanzien van in de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen e.d., zulks ter beoordeling van de gebruiker;
 - c. ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van de goederen die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of grondstoffen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen of grondstoffen. Ter aanvulling op deze bepaling geldt dat hout een levend materiaal is dat onder meer reageert op weersinvloeden waardoor op een afwijkende nervatuur, harskernen alsmede op verkleuring (ten gevolge van lichtinval) geen garantie wordt gegeven nu dit inherent is aan hout;
 - d. indien de schade is ontstaan door oorzaken die de gebruiker niet kende of behoorde te kennen, ofwel die niet voor rekening komen van de gebruiker, zoals:
 - het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
 - de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden;
 - een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage of een extreme verandering daarin.
 - e. indien de opdrachtgever het geleverde (werk) zelf heeft bewerkt of door derden heeft laten bewerken of installeren of in het geval van uitvoering van werken deze werkzaamheden door een derde, niet zijnde de gebruiker of door de gebruiker ingeschakelde derde, heeft laten herstellen of de uitvoering daarvan aan een derde heeft overgelaten;
 - f. in het geval van ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of met de door of namens de gebruiker verstrekte instructies/aanwijzingen, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - g. indien de geleverde goederen en/of het uitgevoerde werk aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is c.q. wordt behandeld, zoals niet deugdelijk onderhouden en schoonhouden;

Artikel 9. Aansprakelijkheid na oplevering

1. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is de gebruiker niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk. Het werk is conform artikel 7:758 lid 2 Burgerlijk Wetboek voor risico van de opdrachtgever. Voorts is de gebruiker ontslagen van aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van de oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken (artikel 7:758 lid 3 Burgerlijk Wetboek).
2. In afwijking van artikel 7:758 lid 3 Burgerlijk Wetboek is de gebruiker aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering van het werk niet zijn ontdekt, tenzij deze gebreken niet aan de gebruiker zijn toe te rekenen.
3. Voor verborgen gebreken gelden de vervalttermijnen zoals opgenomen in artikel 7:761 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10. Het tijdelijk neerleggen van het werk of ontbinding van de overeenkomst

1. De opdrachtgever mag de gebruiker op ieder moment schriftelijk of digitaal laten weten dat hij het werk tijdelijk moet neerleggen.
2. Het kan zijn dat de gebruiker daardoor maatregelen moet nemen om schade te voorkomen. De daaraan verbonden kosten moet de opdrachtgever aan de gebruiker betalen. Dat geldt ook voor schade die de gebruiker lijdt en de extra kosten die hij maakt omdat hij zijn werkzaamheden tijdelijk moet neerleggen.
3. Er kan na het tijdelijk neerleggen van het werk schade aan het werk ontstaan. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor deze schade.
4. Als het werk langer dan 14 dagen tijdelijk door de opdrachtgever is neergelegd, is de gebruiker bevoegd een vergoeding te vragen voor alle tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden die hij nog niet eerder in rekening heeft gebracht. Hetzelfde geldt voor nog niet gebruikte materialen die aan de opdrachtgever zijn geleverd of aan de gebruiker zijn geleverd en door hem zijn betaald.
5. Als het werk langer dan één (1) maand tijdelijk door de opdrachtgever is neergelegd, kwalificeert dit als een tekortkoming als bedoeld in artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek, zodat de gebruiker de overeenkomst geheel of gedeeltelijk mag ontbinden.
6. De opdrachtgever mag, conform artikel 7:764 lid 1 Burgerlijk Wetboek, de overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk opzeggen. Wanneer de opdrachtgever gebruik maakt van deze opzeggingsbevoegdheid, maakt de gebruiker een afrekening volgens artikel 7:764 lid 2 Burgerlijk Wetboek. De opdrachtgever moet het bedrag van de afrekening meteen aan de gebruiker voldoen. Indien de opdrachtgever niet terstond overgaat tot betaling zoals bedoeld, dan is hij over het niet betaalde deel rente verschuldigd ex artikel 2 lid 8 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De gebruiker is verantwoordelijk voor het werk vanaf de start van de bouw tot de oplevering. De gebruiker is tijdens deze periode aansprakelijk voor schade aan het werk, tenzij die het gevolg is van omstandigheden die voor rekening van de opdrachtgever komen, of van omstandigheden die niet voor rekening of risico van de gebruiker komen.
2. Na oplevering is de gebruiker alléén aansprakelijk voor de gebreken in het werk waarvan de opdrachtgever aantoont dat de gebruiker daarvoor aansprakelijk is.
3. De gebruiker is niet aansprakelijk voor beschadigingen, verkleuringen of voor gebreken die ontstaan door slijtage, (onjuist) gebruik of onvoldoende onderhoud.

De navolgende aansprakelijkheidsbeperkende bepalingen zijn (enkel) van toepassing ten aanzien van opdrachtgevers niet zijnde consumenten:

4. De in de navolgende artikelleden uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van de gebruiker zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de gebruiker.
5. Indien en voor zover de gebruiker jegens de opdrachtgever aansprakelijk zou zijn, dan is de gebruiker alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt slechts verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaken en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan de gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. De gebruiker is nimmer

- aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De eventuele aansprakelijkheid van de gebruiker voortvloeiende uit of verband houdende met een contractuele of buitencontractuele tekortkoming van de overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door de gebruiker gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door de gebruiker wordt gedragen.
7. Indien de aansprakelijkheidsverzekering als genoemd in lid 6 van dit artikel om welke reden dan ook geen aanspraak op uitkering geeft, is de schadevergoedingsplicht voortvloeiende uit aansprakelijkheid van de gebruiker beperkt tot éénmaal de netto factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. Bovenstaande geldt onverminderd het recht van de gebruiker de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken indien en voor zover mogelijk.
9. De opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
10. De opdrachtgever moet de gebruiker uiterlijk binnen 6 (zes) maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aanspreken, bij gebreke waarvan alle rechten van opdrachtgever vervallen.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Op alle door de gebruiker verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen behoudt de gebruiker zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren is slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de gebruiker. Als de gebruiker dat vraagt, moet de opdrachtgever ze direct teruggeven. Als de gebruiker daarnaast nog andere wettelijke rechten heeft, kan hij die opeisen.
2. Opdrachtgever mag aanduidingen over rechten van intellectueel eigendom op/in de door gebruiker geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde goederen blijven eigendom van de gebruiker totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de met gebruiker gesloten overeenkomst, waaronder expliciet ook zijn betalingsverplichtingen, geheel en deugdelijk is nagekomen. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die de gebruiker jegens de opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens de gebruiker.
2. Door de gebruiker geleverde goederen die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de gebruiker veilig te stellen.
4. De gebruiker is te allen tijde gerechtigd de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, ongeacht de locatie waar de zaken zich bevinden. Voor het geval de gebruiker de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan de gebruiker en door haar aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de

eigendommen van de gebruiker zich bevinden en die goederen terug te nemen. Gebruiker kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.

5. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van de gebruiker op schadevergoeding jegens de opdrachtgever wegens een tekortkoming in de nakoming van diens verplichting(en).

Artikel 14. Diversen

1. Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van de gebruiker, welke van dien aard zijn dat naleving of verdere naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, waaronder onder meer (doch niet uitsluitend) begrepen werkstaking, bedrijfsstoring, stagnatie der toelevering, gebrek aan grondstoffen en/of gebrek aan (bouw)materialen, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van de gebruiker als van diens toeleveranciers en onderaannemers gelden als overmacht ex artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek en geven de gebruiker het recht de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren zonder enige verplichting tot schadevergoeding. In geval van tijdelijke overmacht heeft de gebruiker het recht naar keuze of de levering gedurende die tijd op te schorten of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren, alles eveneens zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
2. Ingeval ten aanzien van opdrachtgever sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, van toepassing verklaring van de schuldsaneringsregeling dan wel (het aanbieden van) een (buitengerechtelijk)crediteurenakkoord, is de gebruiker gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden.
3. Indien door de gebruiker een model, monster of voorbeeld (waaronder ook tekeningen e.d.) wordt getoond of aan opdrachtgever wordt verstrekt, dan is dit slechts ter algemene aanduiding of illustratie. De te leveren zaken kunnen van het getoonde of verstrekte model, monster of voorbeeld afwijken.

Artikel 15. Rechts- en forumkeuze

1. In de relatie tussen de gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Een en ander tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
2. In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst, zijn de rechtbanken van de woonplaats van de gebruiker exclusief bevoegd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
3. Indien de opdrachtgever handelt als consument opdrachtgever in de zin van artikel 7:5 Burgerlijk Wetboek dan wel artikel 6 van de Rome I-verordening, heeft de consument te allen tijde het recht om (alternatief) een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van zijn eigen woonplaats.